Информация

об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Октябрьский райисполком за первый квартал 2025 года

За 1 квартал 2025 года во **все исполнительные и распорядительные органы Октябрьского района поступило 98 обращений или** 111,4% к уровню прошлого года (аналогичный период 2024 года 88).

Из них за 1 квартал 2025 года в райисполком поступило 26 обращений (за аналогичный период 2024 года -23). Письменных – 2, что на 1 обращение больше по сравнению с 2024 годом (1). В ходе проведения личных приемов к руководству райисполкома поступило 21 обращение, что на 3 больше по сравнению с 2024 годом (18). Количество электронных обращений, поступивших в райисполком за 1 квартал 2025 года, составило 3 обращение, за аналогичный период 2024 года 3 обращения.

 Все письменные, электронные обращения рассмотрены в установленные сроки, по ним приняты соответствующие решения.

Как показывает практика, выездной прием граждан является эффективной формой работы с населением, позволяющей изучать мнение граждан по вопросам жизнеобеспечения населения.

 За 1 квартал 2025 года проведено 18 выездных приема граждан в сельских населенных пунктах района, поступило 32 вопроса, за аналогичный период 2024 года 18 приемов, на которых поступило 24 вопроса. С участием председателя райисполкома в 1 квартале 2025 года состоялось – 3 приема, поступило -13 вопросов. Из поступивших обращений на выездных приемах: **Удовлетворено**- 23 обращения или 72,0 %, **разъяснено**-9 или 28,0 %.

За 1 квартал 2025 года состоялось 12 «прямых телефонных линий» по субботам, на которых поступило – 18 обращений. Из них решено положительно- 13, разъяснено-5. За аналогичный период 2024 года состоялось 13 «прямых телефонных линий» по субботам поступило – 19 обращений. Из них решено положительно- 12, разъяснено-7.

Октябрьским районным исполнительным комитетом принимаются необходимые меры, направленные на своевременное и эффективное решение социально - значимых вопросов, поднимаемых в обращениях, а также устранение причин, способствующих появлению обоснованных обращений граждан. С этой целью на постоянной основе используются различные формы работы с населением. Это:

в целях снижения социальной напряженности и, исходя из поступивших устных обращений от жителей района, ежемесячно разрабатывается план оперативных мер реагирования по решению проблемных вопросов, волнующих население Октябрьского района. За 1 квартал 2025 года в план внесено 50 обращений граждан, поступивших в ходе устных приемов, прямых телефонных линий, собраний граждан и встреч с населением по месту жительства. Тематика вопросов: ремонт дорожного покрытия, благоустройство территорий, уличного освещения, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, медицинское и торговое обслуживание и другие.

для оперативного решения вопросов жизнеобеспечения населения района сектором по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома совместно с районной газетой «Чырвоны Кастрычнiк» создана заочная пресс-конференция «Вопрос? Ответ?», под рубрикой «Диалог с властью» для взаимодействия населения с руководством Октябрьского района по волнующим жителей района вопросам, своевременного получения информации об имеющихся негативных фактах, получения обратной связи в виде конструктивных предложений. Данная рубрика пользуется спросом у населения района, так как ответы на поставленные вопросы заявителей, решаются в кратчайшие сроки. По итогам рассмотрения вопроса ответ направляется в печатной и электронной версиях районной газеты «Чырвоны Кастрычнiк».

За 1 квартал 2025 года в рубрику поступило 16 обращений.

Тематика обращений: ремонт дорог, наладка уличного освещения, здравоохранение, культура, благоустройство территорий, наладка отопительной системы и другие. На все поставленные вопросы были направлены ответы. На контроле за 1 квартал обращений не имеется.

 Сектором совместно с районной газетой открыта рубрика "По следам обращений", в которой даются разъяснения населению по наиболее часто поступающим вопросам к руководству района, по вопросам, возникающим при проведении выездных приемов граждан, встреч в трудовых коллективах.

В настоящее время в газете реализуется 2 совместных проекта сектора по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома и редакции районной газеты под названием "Сердцу родной уголок", в котором рассказывается о жизни населения на территории сельсоветов. Читатели узнают об истории населенных пунктов, интересных людях, также изучается мнение сельчан по основным вопросам жизнеобеспечения населения и «Услышать каждого» проект призван содействовать повышению уровня доверия людей к представителям власти, информировать о формах и методах работы с обращениями граждан в государственных органах, результатах рассмотрения обращений граждан Октябрьского района на различных уровнях, разъяснять гражданам законодательные и нормативные акты в различных сферах жизнедеятельности с целью снижения обращений в государственные органы, информировать о работе службы «Одно окно» и выполняемых ею административных процедурах.

В целях снижения и упреждения обращений граждан в вышестоящие государственные органы, активизирована деятельность отделов и управлений райисполкома и служб района, которая направлена на усиление исполнительской дисциплины в вопросах качества обслуживания населения и действенной организации работы с обращениями граждан на местах. С этой целью ежемесячно разрабатывается график проведения прямых телефонных линий по средам руководителями структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций района, которые проходят в секторе по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома, а также для оперативного реагирования на проблемные вопросы в рабочие дни на страницах районной газеты и интернет–ресурсах размещается номер горячей линии, заведующего сектором. На вопросы, возникающие во вне рабочее время, нерабочие и праздничные дни, в райисполкоме налажено дежурство руководителей структурных подразделений райисполкома по будням с 13.00 до 14.00 и 17.30 до 19.00, и специалистов структурных подразделений райисполкома по выходным дням (суббота, воскресенье) и праздничным дням с 8.00 до 14.00. Поступившие обращения аккумулируются в секторе по работе с обращениями граждан и направляются для разрешения соответствующим службам. Информация о поступивших обращениях и о ходе их исполнения еженедельно доводится до сведения председателя райисполкома.

Ежемесячно сектором по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома совместно с редакцией газеты проводится мониторинг обслуживания населения сельских населенных пунктов, а также исполнение плана-графика проводимых мероприятий на территории сельсоветов, который доводится до сведения жителей населенных пунктов. Данная форма работы позволила уменьшить поступления обращений в сельисполкомы, райисполком, вышестоящие государственные органы.

На постоянной основе используются различные формы работы с населением, которые постоянно совершенствуются.

Для оперативного рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, в Октябрьском райисполкоме создана мобильная рабочая группа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц. К ее работе привлекаются представители структурных подразделений райисполкома, организаций района. Обращения в обязательном порядке рассматриваются с выездом на место, по итогам выезда (при необходимости) разрабатывается протокол поручений.

Приведенные данные и результаты анализа организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Октябрьском райисполкоме показывают, что руководством района, отделами и структурными подразделениями принимаются определенные меры по своевременному решению проблем, поднимаемых в обращениях, недопущению фактов невнимания к нуждам и обоснованным просьбам людей, совершенствованию указанной работы.